

Actualización operativa — Restricción de acceso al Terminal y reactivación progresiva de citas

PARA: Comunidad Portuaria

ASUNTO: Actualización operativa — Restricción de acceso al Terminal y reactivación progresiva de citas

Desde Puerto Aguadulce queremos comenzar expresando nuestra profunda solidaridad con Buenaventura, sus comunidades y todas las familias afectadas por el sismo. Sabemos que han sido horas difíciles para nuestra ciudad y que muchas personas enfrentan hoy importantes afectaciones en sus viviendas y comunidades.

Esta situación también toca directamente a nuestra familia Aguadulce. Algunos de nuestros colaboradores nos han reportado la pérdida total de sus viviendas y muchos otros se encuentran atendiendo afectaciones en sus hogares y acompañando a sus familias. Nuestra solidaridad está con cada uno de ellos y estamos trabajando para brindarles el apoyo necesario en estos momentos.

Apoyo a la comunidad:

Hemos activado intensamente la labor de la Fundación Puerto Aguadulce Compas para apoyar a las comunidades rurales de Buenaventura afectadas por el sismo, muchas de las cuales enfrentan importantes afectaciones en sus viviendas y condiciones de vida.

En este momento estamos desplegando todos los esfuerzos a nuestro alcance para gestionar y movilizar ayuda humanitaria e insumos básicos que permitan atender las necesidades más urgentes de estas comunidades, procurando que este apoyo llegue de manera organizada y efectiva a quienes más lo necesitan.

Situación operativa del Terminal durante la situación de fuerza mayor:

Como consecuencia del sismo, se presentó un desplazamiento en el apilamiento de contenedores en diferentes zonas del patio. Si bien no se registraron colapsos, resulta indispensable realizar las labores necesarias para reposicionar y asegurar los contenedores antes de normalizar las operaciones. El día de hoy estaremos concentrados en esta labor, manteniendo la restricción en las puertas del terminal.

Esta labor de seguridad es prioritaria. La preservación de la vida de nuestros colaboradores, transportadores y demás usuarios del Terminal estará siempre por encima de cualquier consideración operacional.

Mientras avanzamos en la reorganización segura del patio, estamos atendiendo prioritariamente los camiones que habían quedado en fila para ingresar al Terminal desde antes del sismo, con el propósito de completar su atención y permitir que estos transportadores puedan continuar su camino lo antes posible. Somos conscientes de las difíciles circunstancias que ellos y sus familias también están enfrentando.

Reactivación progresiva de citas

Debido a las actuales restricciones de movilidad en la vía de acceso a Buenaventura, la habilitación de nuevas citas se realizará a partir de mañana de manera gradual y controlada, de acuerdo con la evolución de las condiciones operativas y de movilidad.

El ritmo de esta apertura dependerá principalmente de tres factores: la recuperación progresiva de condiciones seguras en el patio; la normalización del flujo vehicular en la vía principal entre Cali y Buenaventura; y la disponibilidad del personal necesario para prestar nuestros servicios de manera segura.

En este último aspecto queremos ser especialmente conscientes de la situación que vivimos. Muchos de nuestros colaboradores se encuentran atendiendo en este momento las necesidades de sus familias y hogares y se irán reincorporando progresivamente a la operación. Su seguridad y bienestar son también nuestra prioridad.

Estamos trabajando intensamente para recuperar la normalidad de manera segura, ordenada y progresiva, y continuaremos informando oportunamente sobre la habilitación de citas y cualquier cambio en las condiciones de operación.

Agradecemos profundamente la comprensión, paciencia y solidaridad de nuestros clientes, usuarios y transportadores durante este momento excepcional.

Aguadulce es parte de Buenaventura.

Hoy nuestra prioridad es cuidar a nuestra gente, apoyar a nuestra comunidad y avanzar juntos, de manera segura y solidaria, en la recuperación de nuestro territorio.

Atentamente,

Sociedad Puerto Industrial Aguadulce

Últimos boletines

[Actualización sobre la operación de Puerto Aguadulce](#)

[Actualización operativa — Restricción de acceso al Terminal y reactivación progresiva de citas](#)

[Nuevo patio entrega Vacíos](#)

[Sitios de entrega contenedores Vacíos](#)



PBX (+57) 602 301 68 68
Calle 3 No 1A-07, office 403 – Edificio 2 Cosmos Pacífico
Buenaventura – Colombia



PBX (+57) 601 5188881
Av. Calle 116 # 7-15 Oficina 403, Torre Cusezar
Bogotá D.C. - Colombia

Notificaciones judiciales: aguadulce@puertoaguadulce.com



